

保 証 書

1. 保証の内容

オリックス自動車(以下「当社」という)は、当社とお客様との間で締結した自動車リース契約に優先し、お客様に対してリース(貸渡)している「保証のご案内」に明記された自動車の部品のうち、当社所定の保証対象部品(以下「保証対象部品」という)に不具合が発生した場合、以下に定める条件に従って、当該部品を修理することを保証します(以下この修理を「保証修理」という)。保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。自動車には自動車製造会社所定のメーカー保証が付されています(製造会社の保証書をご確認ください)。メーカー保証される部品等については、メーカー保証に基づき補修等を受けていただきます(本保証書に基づく保証修理の対象外となります)。

2. 保証期間

「保証のご案内」に明記された保証期間の日まで。

3. 保証修理の受け方

- (1)故障が発生した場合、「保証のご案内」にある連絡先へご連絡ください。補修を受けていただく最寄の工場をご案内します。
- (2)保証修理を受ける場合は、ご案内した工場まで自動車をお持ちいただき、担当スタッフに自動車と本保証書をご提示のうえ修理を受けてください。
- (3)ご連絡の際には、お客様のお名前、自動車登録番号、故障発生日時・場所、故障の概要をお知らせください。

4. 保証の範囲

下記を除く全部品

- (1)消耗品および油脂類(5-(5)-②参照)
- (2)タイヤ、チューブ、バッテリー
- (3)自動車製造会社が指定する定期交換部品
- (4)ボデーの内外装部品
- (5)納車後に当社以外の者が装着・架装した部品・架装物。
- (6)取扱書等に示す仕様の限度を超える過酷な使用に起因して発生した交換部品。
- (7)特別架装装置、標準仕様外の後付け装置およびこれらの稼動システム(介護関連装置および保冷・冷蔵・冷凍・PTO・パワーゲート・クレーン・ダンプ等の各装置)

※タイヤ、ガラス、内外装の瑕疵を除き、納車時に既に交換すべきであったと認められる消耗部品については、納車日から1ヶ月以内に限り無償で交換します。

※タイヤ、チューブ、バッテリー本体の不具合およびそれに起因する自動車本体の不具合は、本保証書に基づく保証修理の対象外となります。

5. 保証しない事項

- (1)以下の現象等、不具合と認められないものは保証修理いたしません。
 - ①通常の使用損傷あるいは経年変化により発生する現象。
消耗部品・油脂類の消耗・劣化等。内装部品、ボディの自然退色、劣化等。
 - ②自動車の機能に影響ないことが一般的に認められている現象等。
音、振動、オイルのにじみ、操作フィーリング、臭いなど。
- (2)次のような外的要因は、材料上または製造上の不具合ではありませんから、保証修理いたしません。
通信事業者が、電波の通信方式を廃止・変更することにより、車載器のオンラインサービス提供に必要な電波を受信できない場合。
- (3)以下の不具合は外的要因によるものであり、材料上または製造上の不具合ではありませんから、保証修理いたしません。
 - ①飛石、塩害、薬品、鉄粉等の外部要因に起因する不具合。
 - ②地震、台風、水害等の天災ならびに火災、事故に起因する不具合。
- (4)以下の不具合は、適切な点検・整備、正しい使用・管理等がなされていないことに起因するものですから保証いたしません。
 - ①法令ならびに自動車製造会社が指定・推奨する定期点検整備および定期交換部品の交換、日常点検の未実施に起因する不具合。又は整備不良に起因する不具合。
 - ②通常の注意で発見・処置できたにもかかわらず、放置したことにより拡大した不具合。
 - ③適切な自動車製造会社指定の消耗部品・定期交換部品あるいは自動車製造会社が指定する油脂類(オイル・冷却水等)以外の使用に起因する不具合。
 - ④取扱書等に示す取扱い方と異なる使用、不適切な保管、仕様の限度を超える過酷な使用(過酷な走行、エンジンの過回転)に起因する不具合。
- (5)次に示すものの費用は負担いたしません。
 - ①法令ならびに自動車製造会社が指定する定期点検整備および定期交換部品の費用
 - ②消耗品および油脂類の交換・補充費用

消耗部品	油脂類
●各種フィルター(エア、オイル、燃料) ●Vベルト、点火プラグ ●ブレーキパッド、ブレーキライニング ●ブレーキローター ●ヒューズ、各種電球 ●ワイパーゴム ●エキゾーストパイプ、マフラー ●クラッチディスク・カバー	●エンジンオイル ●トランスミッションギヤオイル ●ディファレンシャルギヤオイル ●ステアリングギヤオイル ●オートマチックトランスミッションオイル ●ブレーキオイル、クラッチオイル ●ウインドウウォッシャー液 ●各種グリース、冷却水、クーラーガス等

③ボデー内外装部品

ボデーパネル、ウインドガラス、ダッシュパネル、シート等

④自動車を使用できなかったことによる損失、お客様が負担した費用等。

電話代、レンタカー代、宿泊代、交通費、休業補償、積荷補償、営業損失補償等